



Unified. Simplified.

Enge kommunikative Vernetzung der Wertschöpfungskette bei Schaffner

Bei der Schaffner Unternehmensgruppe sind Vertrieb, Entwicklung und Produktion weltweit verteilt. Entwicklung und Produktion befinden sich an fünf Standorten, während die Vertriebsorganisationen in fünfzehn Ländern präsent sind. Dank Microsoft® Office Communications Server 2007 ist das Zusammenspiel zwischen den verschiedenen Unternehmensbereichen direkter und die Wertschöpfungskette enger vernetzt.

«Wir wollen die Menschen in der Produktion, der Entwicklung und dem Vertrieb, die weltweit verteilt arbeiten, näher zusammenbringen.»

Andreas Giolo, IT-Manager, Schaffner

SCHAFFNER

Ausgangslage

Global situierte Entwicklungs-, Produktions- und Vertriebsteams

Schaffner ist die international führende Unternehmensgruppe für elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) und Power Quality (PQ). 2200 Mitarbeitende entwickeln, produzieren und vermarkten kundenspezifische und standardisierte Bauteile und Module. Das Unternehmen ist global organisiert: Die Entwicklung und die Fertigung von Nullserien erfolgen unter anderem auch in der Schweiz. Die Massenproduktion erfolgt hauptsächlich in zwei Produktionsbetrieben in Asien, um näher bei den Kunden zu sein, die ihre Produktion oft dorthin verlagern. Vertriebsorganisationen unterhält Schaffner in 15 Ländern. Die Koordination zwischen den Vertriebs-, Entwicklungs- und Produktionsteams in aller Welt ist aufwändig und von vielen Zeitverzögerungen geprägt.

Lösung

Synchrone Kommunikationskanäle als grosses Plus

E-Mail war lange das Hauptkommunikationsinstrument zwischen den Entwicklern, den Verkäufern und den Produktionsverantwortlichen. Die Koordination über das asynchrone Medium führte aufgrund der verschiedenen Zeitzonen oft zu Zeitverzögerungen im Projekt. Office Communications Server 2007 – gemeinsam mit alphaTrust.ch implementiert – ergänzt E-Mail mit synchronen Kommunikationsmöglichkeiten wie Präsenzinformation, Instant Messaging, Video-Conferencing oder Application Sharing. In eine Diskussion zwischen Entwicklung und Vertrieb kann bei Bedarf zeitnah jemand aus der Produktion zugeschaltet werden, weil via Microsoft® Office Communicator 2007 erkennbar ist, wer gerade verfügbar ist. Mit der Application-Sharing-Funktionalität kann man Pläne gemeinsam am Bildschirm anschauen und den Kundenwünschen entsprechend anpassen.

Benefits

Kürzere Time-to-Market in Projekten

Die Durchlaufzeiten der zahlreichen Entwicklungsprojekte werden mit den neuen Kommunikationsmöglichkeiten verkürzt und die Wertschöpfungskette stärker verzahnt. Das enge Zusammenspiel zwischen dem Vertrieb, der die Kundenanforderungen kennt, der Entwicklung, welche die technischen Anforderungen und Rahmenbedingungen einbringt, und der Fertigung, welche die Massenproduktion übernimmt, reduziert unnötige Doppelarbeiten und Zeitverzögerungen. Insgesamt profitiert Schaffner mit der effizienteren internen Kommunikation von einer kürzeren Time-to-Market.

Partner

alphaTrust.ch ag
Damian Moser
Industriestrasse 30
4542 Luterbach
Tel. +41 32 622 77 66
Fax +41 32 622 77 75
info@alphatrust.ch
www.alphatrust.ch



Kunde

Schaffner Holding AG
Nordstrasse 11
4542 Luterbach
Tel. +41 32 681 66 26
Fax +41 32 681 66 30
info@schaffner.com
www.schaffner.com

