

HP Speichermedien – Herstellergarantie und Support



Im Fall der meisten HP Produkte gewähren wir eine lebenslange Herstellergarantie und erstklassigen Kundendienst aus einer Hand – sowohl für Speicherlaufwerke als auch für Speichermedien.



Dass Probleme mit HP Speichermedien auftreten, ist sehr unwahrscheinlich. Sollte dennoch einmal etwas vorkommen, gehen Sie bitte wie folgt vor, damit HP berechnete Garantieansprüche schnell und professionell bearbeiten kann.

Machen Sie sich mit der Garantieerklärung zum jeweiligen Produkt vertraut

Die Benutzerdokumentation Ihres Produkts enthält eine ausführliche Garantieerklärung. Einfach ausgedrückt gilt: Alle Original Hewlett-Packard Speichermedienprodukte, die das HP Logo tragen, sind von der Herstellergarantie abgedeckt.

HP übernimmt die vollständige Verantwortung für Material- und Verarbeitungsfehler, die während der normalen Nutzungsdauer des Produkts auftreten. Fehlerhafte Produkte, die Sie während der Garantiezeit zurückgeben, werden von HP ersetzt.

HP haftet jedoch in keinem Fall für Datenverluste oder deren Folgen.



Unsere Garantie gilt nicht für:

- Modifizierte oder anderweitig manipulierte Kassetten
- Produkte mit Transportschäden
- Wiederaufbereitete oder recycelte Produkte
- Produkte anderer Marken

Überprüfen Sie, ob das Produkt von der angegebenen lebenslangen Herstellergarantie abgedeckt ist.'

| Kassettentyp | Garantieumfang | Garantiezeitraum | Anzahl der Durchläufe | Anzahl vollständiger Backups |
|--|--------------------|--------------------|--|--|
| HP Travan Datenkassetten | 5 Jahre lebenslang | 5 Jahre Austausch | 10.000 | 100 |
| HP DDS Datenkassetten | Lebenslang | 20 Jahre Austausch | 2.000 | 100 |
| HP AIT Datenkassetten | Lebenslang | 30 Jahre Austausch | 1.000.000 | 140 |
| HP DLT & SDLT Cartridges | Lebenslang | 30 Jahre Austausch | 1.000.000 | 250 |
| HP Ultrium Datenkassetten | Lebenslang | 30 Jahre Austausch | 1.000.000 | 260 |
| HP Magneto-optische Disks, einmal beschreibbar | Lebenslang | 30 Jahre Austausch | Einmal beschreibbar | 14X 10 million 1,2,4,8X 100 millionen |
| HP Magneto-optische Disks, wiederbeschreibbar | | 30 Jahre Austausch | 14X 1 million 1,2,4,8X 10 millionen | 14X 10 millionen |

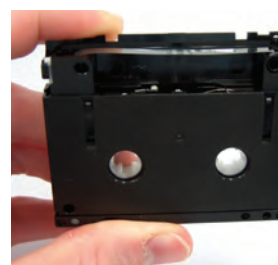
Überprüfen Sie die Kassette

- Vergewissern Sie sich, dass die Kassette ein offizielles HP Etikett trägt, und zwar an der dafür vorgesehenen Stelle: entweder auf der Vorderseite der Kassette oder auf dem Rücken (links neben dem Schreibschutzschalter).
- Etiketten sollten nicht übereinander angebracht werden, da sich das obere Etikett lösen und das Band dadurch im Laufwerk stecken bleiben kann.
- Untersuchen Sie die Ecken, Kanten und Fugen der Kassette auf Risse, Spalten oder Dellen – solche Spuren beweisen, dass das Medium fallen gelassen oder unsachgemäß behandelt wurde.
- Überprüfen Sie, ob die Schrauben an der Rückseite der Kassette noch vorhanden sind und nicht manipuliert wurden.
- Achten Sie auf Spuren an den Schraubenköpfen, die von einem Schraubenzieher stammen könnten.
- Überprüfen Sie die Funktionstüchtigkeit des Schreibschutzschalters. Der Schalter sollte einrasten, wenn er umgelegt wird.

Überprüfen Sie das Band



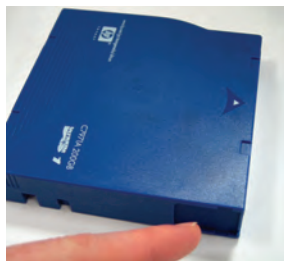
- Öffnen Sie einfach die Abdeckung auf der Oberseite des Bands.



- Auf der Rückseite der Kassette sehen Sie zwei vertikale Rillen, an deren Ende sich zwei Kerben befinden.
- Drücken Sie diese nach innen und schieben Sie die Kunststoffplatte nach unten.
- Klappen Sie die Oberseite nach vorne, um das Band freizulegen.



- Drücken Sie den Schalter auf der Oberseite der Kassette nach unten. Dadurch wird die Klappe gelöst und angehoben, um das Band freizulegen.



- Schieben Sie die Öffnungsklappe von rechts nach links. Sie befindet sich auf der Seite, die dem Schreibschutzschalter gegenüber liegt. Dadurch wird die Pin-Bandführungseinheit freigelegt. Überprüfen Sie, ob die Bandstellung stimmt und ob die Pin-Bandführungseinheit innerhalb der Kassette in den Aussparungen an der Ober- und Unterseite sitzt.
- Das Band sollte auf jeden Fall glänzen und sauber sein. Stumpfe, schmutzige oder verkratzte Bänder können auf eine unsachgemäße Lagerung oder Behandlung hindeuten.

Überprüfen Sie die Mechanismen der SDLT, DLT und LTO Medien



1. Überprüfen Sie, ob die Spindel ordnungsgemäß funktioniert. Nach dem Herunterdrücken sollte sie wieder in ihre ursprüngliche Position zurückfedern.
- 2, 3 und 4. Überprüfen Sie, ob die Vorrichtung zur Kerbenpositionierung intakt ist.
5. Überprüfen Sie den Mechanismus für die Bandspulenbefestigung. In einer Aussparung innerhalb der Öffnung sollte sich eine Drucktaste befinden, die die Positionierung der zentralen Spindel 1 reguliert. Dies gilt nur für DLT und SDLT Kassetten

HP StorageWorks Library and Tape Tools

HP StorageWorks Library and Tape Tools (L&TT) ist ein robustes Diagnose-Tool für alle HP Bandspeichermedien und magneto-optischen Speicherprodukte, das kostenfrei zum Download bereitsteht. Das Tool ist für eine große Bandbreite von Benutzern gedacht und bietet eine ideale Lösung für Kunden, die Installationsprozesse überprüfen, die Produktzuverlässigkeit sicherstellen, ihre eigenen Diagnosevorgänge durchführen und Probleme mit Bandspeichergeräten schneller lösen möchten.

L&TT nimmt Firmware-Upgrades vor, untersucht die Funktionsfähigkeit von Geräten, analysiert Fehler und bietet eine Vielzahl anderer nützlicher Funktionen. Leistungssteigernde Tools tragen dazu bei, dass Engpässe im System vermieden werden, und Systemkonfigurations-Checks sorgen für rechtzeitige Warnungen, bevor es zu typischen Host-Problemen kommt. Darüber hinaus ist eine nahtlose Integration in die HP Supportorganisation sichergestellt. Das System generiert und mailt automatisch Testergebnisberichte und Supportmeldungen. Der HP Support benötigt den Einsatz von L&TT für die Lösung der meisten Geräteprobleme. Deshalb empfiehlt es sich, vor jedem Anruf eine Supportmeldung abzurufen und einen Gerätebewertungstest durchzuführen.

Derzeit werden folgende Betriebssysteme unterstützt: HP-UX, Microsoft® Windows®, Linux, OpenVMS und Solaris.



Was gibt es Neues?

- L&TT wird regelmäßig aktualisiert und weiterentwickelt, damit Sie stets über die effektivsten Support- und Diagnoselösungen für alle HP Bandspeicherprodukte verfügen.
- Details zu neuen Merkmalen finden Sie in den Begleitinformationen, die den L&TT Downloads auf den HP Support-Webseiten zugeordnet sind, oder im L&TT Benutzerhandbuch.
- Wichtige Empfehlung: Verwenden Sie immer die aktuellste Version von L&TT, denn auch beim Support älterer Produkte können sich die Verbesserungen der neuesten Versionen unseres Tools bezahlt machen.

Merkmale

Kostenfreies, leicht zu installierendes und benutzerfreundliches Diagnose-Tool:

- Von HP.com (<http://www.hp.com/support/tapetools>) in weniger als fünf Minuten heruntergeladen und installiert
- Dank intuitiver Benutzeroberfläche sind beim Kunden keine speziellen Trainings erforderlich

- Auswahl zwischen lokaler Installation oder Benutzung von einem separaten Rechner, einer CD oder einem Memory Stick aus.

Reduzieren Sie die Produktausfallzeiten durch präventive Wartung, schnelle Problemdiagnose und unverzügliche Korrekturmaßnahmen::

- Automatisiertes, intelligentes System für Firmware-Downloads, Updates und Zustandsmeldungen
- Umfassende Geräteanalysen und Tests zur Problembhebung
- Erste Ebene der Fehleranalyse am Gerät und am System, ohne dass HP eingeschaltet werden muss
- Probleme mit der Systemleistung lassen sich durch die Verwendung von Analyse-Tools beheben
- Die häufigsten Konfigurationsprobleme im Bereich der Host Systeme werden identifiziert
- Direkte Verbindung zu webbasierten ITRC-Problemlösungsangeboten

Nahtlose Integration in die Organisationsstrukturen des HP Hardware-Supports

- Generiert und mailt Supportmeldungen an das Support-Center – für schnelleren Service und Support
- Versorgt das HP Support-Center mit umfassenden Geräteinformationen

Profitieren Sie optimal von Ihrem Gerät – durch Zugriff auf Supportmeldungen mit Betriebs-, Funktionsfähigkeits- und Benutzungsinformationen

- Laufwerk: Funktionsfähigkeit, Lebensdauer, Benutzung, Ausnutzung, Leistung
- Medien: Funktionsfähigkeit, Lebensdauer, Benutzung (nur Ultrium)
- Backup-Qualität (nur Ultrium)